

Privacyverklaring Level Up

1. Reikwijdte

Dit is de privacyverklaring van Level Up Holding B.V. en alle daaraan gelieerde bedrijven (hierna aangeduid als 'Level Up').

2. Inleiding

Level Up begrijpt dat u uw persoonsgegevens niet met iedereen wilt delen. Daarom gaat Level Up zorgvuldig om met deze informatie en houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Level Up heeft uw gegevens wel nodig om u goed van dienst te kunnen zijn. In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens Level Up van u nodig heeft en waarvoor ze worden gebruikt.

3. Opslag van uw gegevens

Level Up slaat de persoonsgegevens op die van u of van uw werkgever worden ontvangen. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die worden ontvangen tijdens:

- een offerte-proces (ook wanneer het offerte-proces wordt afgebroken);
- de uitvoering van een dienst (ook als de dienst wordt beëindigd);
- een telefonisch contact met Level Up;
- e-mail contact met Level Up.

Van klanten en andere zakelijke relaties verzamelen en bewaren wij onder andere de volgende persoonsgegevens:

- naam (voor- en achternaam);
- adressen;
- telefoonnummers, emailadressen en overige contactgegevens;
- gegevens met betrekking tot de dienst die u afneemt of af wilt nemen inclusief de contactgegevens van andere functionarissen binnen uw organisatie (bijvoorbeeld van de financiële afdeling);
- bankgegevens van leveranciers.

Wanneer u bij Level Up solliciteert, verzamelen en bewaren wij de volgende gegevens van u:

- voor- en achternaam;
- telefoonnummer(s);
- e-mailadres(sen);
- sollicitatiebrief en CV;
- verslagen van selectie-interviews;
- eventuele aanbiedingen en contracten.

4. Gebruik van uw gegevens

Level Up gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- registratie en administratieve afhandeling van de afname van diensten en producten;
- verzorging van een correcte levering van diensten en producten;

- betaling van ontvangen producten en diensten van leveranciers;
- analyses ter verbetering van onze dienstverlening;
- advies geven over mogelijke af te nemen diensten of producten;
- de door u gevraagde documenten/inlichtingen te sturen en op uw vragen te reageren;
- selectie van sollicitanten.

5. Beveiliging en bewaartermijn van uw gegevens

In sommige gevallen werkt Level Up samen met externe dienstverleners, zoals systeemontwikkelaars en -architecten. Medewerkers en externe dienstverleners mogen uw gegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van die diensten die in het belang zijn van het werkproces van Level Up. Zij mogen u niet voor andere doelen benaderen of uw gegevens doorgeven aan andere partijen. Alle medewerkers en externe dienstverleners van Level Up hebben een geheimhoudings-overeenkomst getekend.

Level Up beschermt uw persoonsgegevens tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen via de technieken die daarvoor beschikbaar zijn op dit moment. Level Up bewaart uw persoonsgegevens zo lang als dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is. In het belang van het verbeteren van onze diensten kan Level Up uw gegevens langer bewaren, maar in dat geval zal Level Up de gegevens altijd anonimiseren.

6. Uw gegevens inzien, verbeteren, bijwerken en verwijderen

U mag altijd uw persoonsgegevens inzien en/of verbeteren of bijwerken. Daarnaast kunt u Level Up vragen uw gegevens te wissen en niet meer te gebruiken. Dit kan consequenties hebben voor de dienstverlening van Level Up aan uw organisatie.

Wilt u een van bovenstaande acties uitvoeren? Neem dan telefonisch of per mail (info@level-up.nl) contact met ons op. Level Up reageert zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 2 weken, op uw verzoek.

Als u uw gegevens wilt laten verwijderen, controleert Level Up eerst of dit wettelijk (al) is toegestaan en of de dienstverlening aan uw organisatie niet in het geding komt. Wanneer Level Up volgens de wet uw gegevens (nog) niet mag verwijderen, zal Level Up u dit laten weten en aangeven op welk eerstvolgende moment Level Up uw gegevens wel kan verwijderen. Als Level Up van mening is dat haar dienstverlening door uw verzoek in het geding komt, zal Level Up contact opnemen met uw organisatie om te bespreken hoe een en ander kan worden opgelost.

7. Klacht

Als u het niet eens bent met de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, kunt u bij ons een klacht indienen (zie onze klachtenprocedure).

8. Geen cookies

Level Up maakt voor haar website bewust gebruik van statische webpagina's waardoor we geen gebruik hoeven te maken van cookies (privacy by design). Wanneer u of uw organisatie gebruik maakt van een van onze webapplicaties, dient u zich te realiseren dat, uit oogpunt van ons

informatiebeveiligingsbeleid, alle transacties worden gelogd conform de Verwerkersovereenkomst die wij met u of uw organisatie zijn overeengekomen.

9. Privacy Officer

Binnen Level Up is de Privacy Officer verantwoordelijk voor de gegevensbescherming. De Privacy Officer houdt toezicht op de toepassing en de naleving van de privacyregelgeving.

10. Wijzigingen in de Privacyverklaring

Level Up kan deze Privacyverklaring zonder kennisgeving wijzigen. Als u graag wilt weten hoe Level Up uw gegevens beschermt, gebruikt en voor welke doelen, raden we u aan deze Privacyverklaring regelmatig te lezen. Level Up heeft deze Privacyverklaring voor het laatst gewijzigd op 2 februari 2023.