

# ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

## ARTIKEL 1: DEFINITIE

1. Onder een 'Overeenkomst' wordt verstaan een door beide partijen rechtsgeldig getekend document dat aangemerkt is als "Overeenkomst dienstverlening", waarin Level Up B.V. (hierna te noemen 'Level Up') zich verplicht diensten te leveren aan een derde (hierna te noemen 'Cliënt'). De te leveren diensten worden uitgevoerd onder aansturing en verantwoordelijkheid van Cliënt.

## ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID & GELDIGHED

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst die Cliënt met Level Up sluit.  
2. Voor zover daarin niet uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle offertes van Level Up vrijblijvend. Cliënt kan derhalve geen rechten ontleen aan mondelinge toezeggingen, aanbiedingen of offertes van Level Up, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door Level Up.

## ARTIKEL 3: WIJZIGINGEN

Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van Cliënt zijn niet van toepassing tenzij deze schriftelijk door Level Up zijn geaccepteerd.

## ARTIKEL 4: GEHEIMHOUDING

Partijen zullen alle redelijkerwijs te verlangen voorzorgsmaatregelen treffen ter geheimhouding van alle gegevens van de wederpartij waarvan zij kennis nemen en die als vertrouwelijk dienen te worden beschouwd. Level Up is gerechtigd het bestaan van de Overeenkomst publiekelijk bekend te maken na toestemming van Cliënt.

## ARTIKEL 5: PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Level Up behoudt zich het recht voor per 1 januari van elk jaar haar prijzen middels een indexering te verhogen. In geval van verhoging van de prijzen kan Cliënt hiertegen binnen één maand na de kennisgeving van de prijsverhoging door middel van een schriftelijke kennisgeving bezwaar aantekenen. Verder behoudt Level Up zich het recht voor om, in overleg met Cliënt, tarieven te verhogen naar aanleiding van promotie, toename in verantwoordelijkheden of toegenomen complexiteit van de werkzaamheden.  
2. Cliënt zal aan Level Up verschuldigd zijn vergoedingen voor ieder door de medewerkers aan de werkzaamheden besteed uur, berekend volgens de overeengekomen tarieven respectievelijk de tarieven die volgens de navolgende bepalingen in plaats daarvan komen te gelden, alsmede de overige overeengekomen kosten en vergoedingen.  
3. Op de laatste werkdag van iedere maand zullen de medewerkers aan Cliënt aan de hand van tijdstaten opgave doen van de door hen in die maand aan de opdracht bestede uren. Deze tijdstaten zullen terstond na ontvangst daarvan door Cliënt schriftelijk worden goedgekeurd of met opgaaf van redenen afgekeurd en aan de betrokken medewerkers worden teruggegeven.  
4. Facturering en betaling zullen plaatsvinden in Nederlandse valuta. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.  
5. Alle facturen zullen door Cliënt binnen dertig dagen na de op de factuur vermelde datum worden betaald, tenzij in de Overeenkomst anders opgenomen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.  
6. Bij overschrijding van de in lid 3 genoemde termijn is Level Up gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen en staat het Level Up voorts vrij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden op te schorten of tot beëindiging van de overeenkomst over te gaan.  
7. Is Cliënt in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Cliënt. Cliënt is tevens verplicht alle door Level Up in redelijkheid gemaakte kosten (waaronder advocaatkosten) te vergoeden die verband houden met een gerechtelijke procedure waarbij Cliënt volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld.

## ARTIKEL 6: WERKTIJDEN EN OVERUREN

1. De werkzaamheden worden, in overleg met Cliënt en behoudens in Nederland officieel erkende feestdagen, verricht van maandag tot en met vrijdag tussen 07.30 en 20:00 uur.  
2. Voor werkzaamheden welke buiten de onder in lid 1 genoemde tijden worden uitgevoerd, gelden de volgende overwerktoeslagen:

- maandag tot en met vrijdag na 20:00 uur en voor 7.30 uur: 25%;
- zaterdag: 50%;
- zondag en officiële feestdagen: 75%.

## ARTIKEL 7: VERLENGING

De Overeenkomst wordt in eerste instantie aangegaan voor bepaalde tijd. Indien de Overeenkomst niet door één der partijen met inachtneming van één maand voor de afloop van de termijn schriftelijk wordt opgezegd, wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. In dat geval zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand schriftelijk op te zeggen.

## ARTIKEL 8: OVERMACHT

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld noch krachtens wet rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.  
2. Van een geval van overmacht zal onmiddellijk na het voorval onder overlegging van de nodige bewijsstukken schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan.

## ARTIKEL 9: TUSSENTIJDSE ONTBINDING

1. Elk der partijen heeft in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder terugwerkende kracht met onmiddellijke ingang middels aangetekend schrijven te ontbinden:

- wanneer de wederpartij een beroep doet op overmacht en de overmachtperiode langer dan drie maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan drie maanden zal duren;
- wanneer door de wederpartij surséance van betaling is aangevraagd dan wel wanneer het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd;
- wanneer de wederpartij enige wezenlijke verplichting in verband met de Overeenkomst nalaat en, na deswege aangetekend in gebreke te zijn gesteld, de verzakende partij nalatig blijkt deze verplichting na te komen.

2. Indien Cliënt op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, kan hij de Overeenkomst slechts voor de door Level Up nog niet uitgevoerde prestatie ontbinden. Betalingsverplichtingen van Cliënt over de reeds ontvangen prestaties blijven bestaan.

3. Als de waarde van de reeds ontvangen prestaties geldt de daarvoor door Level Up gefactureerde en/of factureerbare bedragen overeenkomstig artikel 5.

## ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

1. Level Up aanvaardt geen andere aansprakelijkheid dan voor materiële schade aan personen en zaken (met uitsluiting van computerprogrammatuur en gegevensbestanden), welke direct in verband staat met door haar geleverde diensten tot een maximum van € 1.134.450,- per schadegeval (€ 453.780,- ten gevolge van brand en ontploffing).  
2. Onverminderd het gestelde in lid 1 is iedere aansprakelijkheid voor fouten, onvolkomenheden of gebreken in adviezen, ontwerpen, analyses, plannings en ontwikkelde programmatuur expliciet uitgesloten. Deze uitsluiting geldt ook voor gevolgschade.  
3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Level Up heeft gemeld. Cliënt zal alle mogelijke maatregelen nemen om de schade zoveel mogelijk te beperken.  
4. Cliënt vrijwaart Level Up voor alle schade die Level Up mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Level Up geleverde producten of diensten.

## ARTIKEL 11: MEDEWERKERS EN CONTRACTANTEN

1. Degenen die door Level Up bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingezet, adviseren in het algemeen belang van Cliënt binnen de grenzen van de werkzaamheden van Level Up volgens de Overeenkomst. Level Up is niet aansprakelijk voor enig advies dat valt buiten de directe grenzen van de Overeenkomst.  
2. Kosten gemaakt door degenen die door Level Up bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingezet (zoals dienstverzuim van standplaats en voor de werkzaamheden benodigde aanschaf van materiaal), zullen afzonderlijk aan Cliënt in rekening worden gebracht.  
3. Partijen verplichten zich om tijdens de duur van de Overeenkomst alsmede gedurende een half jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van de andere partij die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingezet in dienst te nemen, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van het bruto jaarsalaris dat door de betrokkene laatstelijk bij de wederpartij werd genoten.

## ARTIKEL 12: INTELLECTUEEL EIGENDOM

Indien de door Level Up verrichte werkzaamheden leiden tot gerealiseerde computerprogramma's of andere werken ten aanzien waarvan auteursrechten of intellectuele eigendomsrechten geldend gemaakt kunnen worden, zal Level Up haar aandeel in die rechten aan Cliënt overdragen nadat deze alle in verband met de opdracht aan Level Up verschuldigde bedragen heeft voldaan. Level Up blijft echter onverminderd gerechtigd haar kennis en ervaring als door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen voor andere doeleinden aan te wenden.

## ARTIKEL 13: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.  
2. Indien Cliënt een geschil heeft met Level Up over de uitvoering van de Overeenkomst door Level Up, dient Cliënt zich tot de directie van Level Up te richten alvorens een derde partij in dit geschil te betrekken of actie te ondernemen om de Overeenkomst teniet te doen.

## ARTIKEL 14: NIETIGHEID

Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen van de Overeenkomst, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen verplichten zich nu reeds om voor alsdan met elkaar in overleg te treden over nieuwe bepalingen, waarbij voor zover mogelijk de strekking van deze Overeenkomst en de nietige bepalingen behouden blijven.